

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



**www.doggyshop.at**

### **UNTERNEHMENS DATEN:**

Inhaber: Thomas Kutscher (Einzelunternehmen)  
Sitz: 2486 Pottendorf, Franz Jonas Straße 19  
Tel.: +43 (0) 650/ 7200 954  
E-Mail: [info@doggyshop.at](mailto:info@doggyshop.at)  
Web: [doggyshop.at](http://doggyshop.at)

im Folgenden „DOGGYSHOP“ genannt

Umsatzsteuerbefreit aufgrund der Kleinunternehmerregelung (§ 6 Abs. 1 Z 27 UStG)

Mitgliedschaften: Wirtschaftskammer: Fachverband Zoofachhandel

Bankverbindung:

Raiffeisenbank Reg.Gen.m.b.H. Region Baden  
Bankleitzahl: 32045  
Kontonummer: 5523881  
IBAN: AT343204500005523881  
BIC: RLNWATWWBAD  
lautet auf Thomas Kutscher

## AGB

### 1. GELTUNGSBEREICH

Das Angebot von DOGGYSHOP richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes, mit gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich. Im folgenden Kunden genannt. Als Vertragssprache wird Deutsch festgelegt.

### 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Das Angebot erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten, auf der Website doggyshop.at, durch uns bereitgestellten Bestellformulars. Vor Abschluss der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit die Bestellung zu korrigieren. Wir bestätigen den Erhalt der Bestellung durch Zusendung einer Bestätigung per Email an den Kunden, welche Produkt-, Liefer- und Zahlungskonditionen beinhaltet dies stellt jedoch noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits in Form der Rechnungslegung, spätestens jedoch mit Versendung der Ware zustande. Im Falle einer Abweichung der Preise aus dem Angebot des Kunden zur Rechnung von DOGGYSHOP, zum Beispiel durch fehlerhafte Auspreisung im Webshop, stellt DOGGYSHOP mit der Rechnung ein neues Angebot an den Kunden, der Vertrag kommt dann erst mit Bezahlung des Kunden zustande.

Sollten wir der Bestellung eines Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde im Regelfall darüber verständigt, eine Verpflichtung über Information entsteht für DOGGYSHOP daraus jedoch nicht.

### 3. RÜCKTRITTSRECHT

Bei allen Artikeln, ausgenommen nach ausdrücklicher Bestellung gefertigte Artikel, ist die uneingeschränkte Rückgabe innerhalb von 14 Tagen (mind. jedoch 7 Werktage) ab Erhalt der Ware möglich. Für CDs, DVDs, Videos etc. gilt dies nur bei unbeschädigten Siegeln. Diese Frist wahrt der Kunde durch ein rechtzeitiges Rücknahmeverlangen an unsere Adresse:

**Thomas Kutscher, Franz Jonas Straße 19, A-2486 Pottendorf, info@doggyshop.at**

Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden, sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Die Ware sollte in einem ungenützten und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand sein. Sollten bei Waren Beschädigungen auftreten, welche nicht durch üblichen bestimmungsgemäßen Gebrauch entstanden sind, behält sich DOGGYSHOP vor eine angemessene Wertminderung geltend zu machen. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe Zubehör oder Teile fehlen. Sollte der Kaufpreis bereits bezahlt worden sein, wird dieser innerhalb von 14 Tagen nach Eintreffen der Rücksendung auf ein vom Kunden bekannt zugebendes Konto erstattet.

### 4. GEWÄHRLEISTUNG

Sollten Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so bitten wir den Kunden höflichst, sichtbare Fehler - auch Transportschäden - möglichst unverzüglich zu reklamieren. Für Artikel bei denen Ausdrücklich auf solche Mängel hingewiesen wurde und zu einem Entsprechend reduziertem Preis angeboten werden entfällt dieser Anspruch.

Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden.

**Thomas Kutscher, Franz Jonas Straße 19, A-2486 Pottendorf, info@doggyshop.at**

Wir haften nicht für durch Gebrauch unserer Ware entstandene mittelbare und unmittelbare Schäden.

#### **5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN und VERSAND**

Alle von DOGGYSHOP genannten Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung, sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive aller Steuern. Einschließlich Umsatzsteuer und aller Abgaben jedoch OHNE Lieferkosten. Ein Ausweisen der Umsatzsteuer auf der Rechnung ist nicht möglich.

Bei Bezahlung per Vorkassa ist der vollständige fällige Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen unter Angabe der Rechnungsnummer auf unser Konto spesenfrei zu überweisen. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang.

Bei Bezahlung per Nachnahme wird der vollständige fällige Rechnungsbetrag durch den Zusteller bei der Paketzustellung eingezogen. Die fällige Nachnahmegebühr werden ihnen auf unserer Internetseite bekanntgegeben.

Liefer- und Versandkosten:

Die aktuellen Liefer- bzw. Versandkosten werden ihnen auf den Internetseiten doggyshop.at bekanntgegeben.

#### **6. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und allfälliger Versandkosten im Eigentum von DOGGYSHOP.

#### **7. DATENVERARBEITUNG**

Der Kunde stimmt zu, dass persönliche Daten wie vorwiegend Name, Anschrift, Mailadresse, Telefonnummer, eventuell (freiwillig) Geburtsdatum zur direkten Kommunikation mit dem Kunden bzw. für den Versand der Waren verwendet werden. Weiters können die Daten für künftige Besuche im Webshop, zum Zwecke für die Personalisierung von Webshopangeboten verarbeitet werden. Eine Datenübermittlung an dritte erfolgt dabei ausschließlich im Rahmen unabdingbarer Datenverarbeitung im Rahmen der Geschäftsbeziehung. Die Verarbeitung der Daten kann durch den Kunden jederzeit eingesehen bzw. widerrufen werden.

Weiters hat der Kunde das Recht auf Löschung seiner persönlichen Daten, ausgenommen solcher deren Vorhalten aufgrund anderer gesetzlicher Regelungen erforderlich sind.

#### **8. ERFÜLLUNGORT**

Der Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort von DOGGYSHOP